

# ENCUESTA SOBRE RECLAMACIONES EN MAÍZ 2018

## 1) Propósito de la encuesta/ Purpose

La encuesta sobre reclamaciones en el cultivo de maíz de ANOVE se lleva a cabo dentro del Grupo de Trabajo que la asociación tiene de Comercializadores de maíz Bt.

El **objetivo** de la encuesta es conocer el número de reclamaciones que han realizado los productores sobre la semilla de maíz en general y cuáles de esas reclamaciones están relacionadas con daños en maíz Bt debido al ataque de taladros.

## 2) Alcance / Scope

La encuesta sobre reclamaciones en el cultivo de maíz se lleva a cabo dentro del Grupo de Trabajo de ANOVE de Comercializadores de maíz Bt. Todas las empresas de semillas que comercializan semilla de maíz modificado genéticamente en España están incluidas en este Grupo de Trabajo.

## 3) Data Collection

El proceso de recogida de datos de cada una de las empresas lo realiza una empresa externa a ANOVE, la empresa informática DUALRED S.L.

Los datos que aporta cada empresa son tratados de forma absolutamente confidencial, gracias al acuerdo firmado entre ANOVE y DUALRED S.L.

## 4) Data Processing

La empresa DUALRED S.L. es la responsable de procesar los datos. La información que llega a ANOVE nunca es a nivel individual de cada empresa. ANOVE solo dispondrá de los datos agregados de todas las empresas participantes una vez que finalice la encuesta.

## 5) Lanzamiento de la encuesta/Launch of the survey

Para poner en marcha la encuesta, el primer paso es un email informativo a todos los miembros del Grupo de Trabajo de ANOVE de Comercializadores de maíz Bt, informando de los plazos de ejecución.

ANOVE solicita un único contacto por empresa que será la persona responsable de rellenar la encuesta y quien reciba las claves personalizadas e introduzca los datos en la plataforma de encuestas.

Una vez tenemos los contactos de las 7 entidades que componen el Grupo de Trabajo, se facilitan a la empresa DUALRED S.L. que directamente y sin pasar por ANOVE, envía un email a cada persona responsable con sus claves y un link de acceso a la encuesta informando de la fecha límite para contestar.

Si transcurrido el tiempo establecido, alguno de los participantes no contesta, se envían recordatorios desde la empresa informática.

## 6) Completar la encuesta

Cuando cada empresa con sus claves personalizadas accede a la aplicación web de la encuesta debe responder a las siguientes 3 preguntas, asegurándose siempre de la fiabilidad de los datos.

**Pregunta 1) Número total de reclamaciones atendidas por las empresas en 2018 relacionadas con las semillas/cultivo de maíz en general**

The screenshot shows a survey interface with a green background. At the top left is the ANOVE logo. At the top right is a button labeled 'Descargar Excel con las respuestas'. Below the logo is the text 'AYUDA'. The main title of the survey is 'Reclamaciones Maiz Bt 2018' and the deadline is 'Finalización: lunes, 30 de septiembre de 2019'. Below this is a subtitle: 'Reclamaciones relacionadas con la eficacia de la protección de MON810 en variedades de Maíz en 2018.' At the bottom, there is a label 'Reclamaciones Maiz Total' followed by an empty input field and a 'Guardar' button.

**Pregunta 2) Número de reclamaciones relacionadas con la eficacia de la protección de MON810 en variedades de maíz ha tenido su empresa en 2018.**

Es decir, del total de reclamaciones que han indicado en la pregunta anterior, cuales son porque el agricultor ha visto daños en maíz Bt por plagas que podrían ser indicativos de selección de taladros resistentes.


**Descargar Excel con las respuestas**


AYUDA

**Reclamaciones Maiz Bt 2018** Finalización: Lunes, 30 de septiembre de 2019

Reclamaciones relacionadas con la eficacia de la protección de MON810 en variedades de Maiz en 2018.

<b>Reclamaciones Maiz Total</b>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Guardar"/>
<b>Reclamaciones eficacia Maiz BT</b>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Guardar"/>

Pregunta 3) **Informar sobre el resultado de cada una de esas reclamaciones.**

Es decir, una vez que se atendió la reclamación, cuál resultó ser la causa de que el agricultor observase una eficacia del maíz MON 810 menor a la esperada.

Aunque en todas sea el mismo (por ejemplo, agricultores que piensan que era maíz Bt pero después resultó ser maíz convencional, etc), si se han tenido 6 reclamaciones, deben indicar 6 causas.

<b>Causa Reclamacion 1</b>	<input type="text" value="Seleccione Motivo"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mezcla de semillas</li> <li>Error de la variedad, es maíz convencional</li> <li>Otra plaga que no es taladro</li> <li>Otros, especificar en cuadro adjunto</li> <li style="background-color: #e0e0e0;">Seleccione Motivo</li> </ul>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Guardar"/>
<b>Causa Reclamacion 2</b>	<input type="text" value="Seleccione Motivo"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mezcla de semillas</li> <li>Error de la variedad, es maíz convencional</li> <li>Otra plaga que no es taladro</li> <li>Otros, especificar en cuadro adjunto</li> <li style="background-color: #e0e0e0;">Seleccione Motivo</li> </ul>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Guardar"/>
<b>Causa Reclamacion 3</b>	<input type="text" value="Seleccione Motivo"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mezcla de semillas</li> <li>Error de la variedad, es maíz convencional</li> <li>Otra plaga que no es taladro</li> <li>Otros, especificar en cuadro adjunto</li> <li style="background-color: #e0e0e0;">Seleccione Motivo</li> </ul>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Guardar"/>
<b>Causa Reclamacion 4</b>	<input type="text" value="Seleccione Motivo"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mezcla de semillas</li> <li>Error de la variedad, es maíz convencional</li> <li>Otra plaga que no es taladro</li> <li>Otros, especificar en cuadro adjunto</li> <li style="background-color: #e0e0e0;">Seleccione Motivo</li> </ul>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Guardar"/>

### 3) Resultados

Una vez que todas las empresas han respondido a la encuesta desde la empresa que recoge los datos, envían a ANOVE los datos agregados. Los resultados obtenidos para la campaña de maíz 2018 han sido los siguiente:

- Pregunta 1: número total de reclamaciones atendidas por la empresa en 2018 relacionadas con las semillas/cultivo de maíz en general  
**Respuesta 1: 1249 reclamaciones** atendidas por las empresas en 2018 relacionadas con las semillas/cultivo de maíz en general.
  
- Pregunta 2: número de reclamaciones relacionadas con la eficacia de la protección de MON810 en variedades de maíz ha tenido su empresa en 2018  
**Respuesta 2: 2 reclamaciones** relacionadas con la eficacia de la protección de MON810 en variedades de maíz han tenido las empresa en 2018
  
- Pregunta 3: Causas de las reclamaciones recibidas respecto a la variedades de maíz con protección MON810

- Respuesta 1: Compraron por error este maíz pensando que era apto para consumo humano
- Respuesta 2: Otra plaga que no es taladro

#### **4) Difusión de los Resultados / Dissemination of data**

Los resultados agregados que han llegado a ANOVE son enviados por correo electrónico a todos los miembros Grupo de Trabajo de ANOVE de Comercializadores de maíz Bt.